

<p>Gîte A L'OREE DU BOIS Conditions générales de vente</p>
--

Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations en ligne effectuées auprès de notre site.

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepte les présentes conditions générales. Aucune réservation n'est possible sans que le client ait marqué son accord avec celles-ci. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales.

Offres

Les annonces publicitaires, les offres sont élaborées de bonne foi et en fonction des données disponibles. Les photos et illustrations sont présentées à titre informatif. Elles peuvent faire l'objet de modifications avant la finalisation de la réservation. Le client nous autorise à corriger les éventuelles erreurs matérielles manifestes dans les informations que nous lui communiquons.

Prix

Les prix affichés au moment de la réservation constituent le prix total de la location, toutes charges comprises.

Le client nous autorise à corriger les éventuelles erreurs de prix manifestes.

Réservation

Le client choisit la location qui lui convient sur notre site. Il reconnaît avoir pris connaissance des différentes informations nécessaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause. Le client est seul responsable de son choix, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être engagée. La réservation est acceptée par le client à la fin du processus de réservation.

Processus de réservation

Les réservations du client se font par l'envoi d'un mail avec le formulaire de contact repris dans la rubrique « prix et réservation ».

Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter toutes les informations nécessaires à la réservation. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.

Il est important d'accepter les conditions générales de vente pour que la réservation soit validée.

Accusé de réception de la réservation

Une fois le mail de demande d'information reçu par le propriétaire, celui-ci s'engage à confirmer la réception de ce mail dans les plus brefs délais.

Lorsque la réservation est confirmée par le client et le propriétaire, un mail de confirmation sera envoyé au client. Le contrat de location sera envoyé dès que possible par mail reprenant l'adresse, le tarif, les nuitées, l'accord des conditions de location, les dates de réservation.

Droit de rétractation

Il est rappelé que, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique belge, si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique, le client n'a pas le droit de se rétracter en cas de réservation :

- d'un hébergement autre qu'à des fins résidentielles (par exemple, logement de vacances),
- d'un transport,
- d'une location de voitures,
- de restauration et services liés à des activités de loisirs.

Respect de la vie privée

Les données personnelles que vous nous fournissez sont nécessaires au traitement de votre réservation (article 6.1.b du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (2016/679)(« RGDP »).

Avec votre consentement, vos données pourront également être utilisées par nous pour vous adresser nos offres promotionnelles ou commerciales, par courrier électronique.

Nous conservons vos données pour une durée de 3 ans après le dernier contact (mail, réservation ,...).

En qualité de personne dont les données sont collectées, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi qu'un droit d'opposition à la collecte de vos données. Ces droits peuvent être exercés en nous envoyant un mail, mentionnant votre nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de votre correspondance.

Vos réclamations relatives à la collecte et au traitement de vos données personnelles peuvent être adressées à l'autorité de contrôle compétente.

Conditions particulières

Un acompte de 30 % est à payer au moment de la réservation, le solde étant à verser au plus tard 45 jours avant l'arrivée. La réservation n'est effective qu'après réception de l'acompte.

Une caution de 250 € vous sera demandée. Elle sera comprise dans le prix de la location. Elle sera remboursée, dans les 15 jours qui suivent le départ, si aucun dégât n'est constaté.

En cas de dégâts, si la caution s'avère insuffisante, le montant supplémentaire sera acquitté immédiatement (ou autre arrangement avec le propriétaire).

Règlement d'ordre intérieur du gîte

La capacité du gîte est strictement limitée à 4 personnes. Le non-respect de cette règle entraînerait une rupture du contrat de location, sans remboursement. Les réservations pour des petits groupes ou des familles de moins de vingt ans ne sont pas permises, de même que les fêtes de fin d'études, fêtes d'étudiants etc.

Le gîte est interdit aux animaux de compagnie.

Le locataire est responsable de ses hôtes éventuels.

Il est interdit d'installer tente, caravane, ou toute autre forme de logement temporaire sur la propriété du gîte. Les visiteurs éventuels ne sont pas admis à dormir au gîte.

Le gîte est non-fumeur. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur, même en aérant. Les mégots doivent être déposés dans le pot prévu à cet effet, sur la

terrasse.

Le mobilier d'intérieur ne sera pas déplacé à l'extérieur.

Les poubelles seront triées correctement en fonction des différents logos.

Literie

Le couchage se compose d'un lit de deux personnes (160 cm) et de deux lits d'une personne. Chaque lit est pourvu d'un matelas protégé par une alèze, d'un oreiller recouvert d'une housse protectrice, d'une couette.

Pour des raisons évidentes d'hygiène, l'usage de draps de dessous, de taies d'oreillers, de housses de couettes est obligatoire.

Le locataire est tenu d'apporter ses propres garnitures de lit ainsi que son linge de toilette personnel.

A défaut d'utilisation de linge de lit, un montant forfaitaire de quinze euros par lit utilisé sera ajouté aux frais de fonctionnement

Calme et tranquillité.

Burnontige est un petit village où il fait bon vivre ; afin que le séjour soit serein et reposant, toute nuisance sonore doit être évitée après 22 heures.

Signalement d'un problème technique

A adresser par écrit (SMS ou mail), au propriétaire dans les 24 heures de l'entrée au gîte (à défaut la plainte ne sera pas prise en considération), ou aussi vite que possible si cela se produit durant le séjour.

Arrivée et départ

Une boîte à clés est accrochée sur le mur à l'entrée. L'arrivée se fait entre 16h et 18h. Le jour avant la date de location, vous devez prévenir le propriétaire de votre heure d'arrivée. Si celui-ci a un empêchement pour venir vous accueillir, le code de la boîte à clés vous sera transmis.

A la fin du séjour, le logement doit être rendu dans un état de rangement et de propreté « respectueux ».

Bon séjour A l'Orée du Bois 😊